



## Algemene voorwaarden

### Aanmelding

Ergotherapie is direct toegankelijk, u heeft geen verwijzing nodig. U kunt zich telefonisch of via de website aanmelden. Ook is het mogelijk om via uw arts of specialist aangemeld te worden bij de praktijk.

### Afmelding

Indien u bent verhinderd, dient u zich 24 uur van tevoren telefonisch of per email af te melden. Anders wordt de gerekende behandeltijd in rekening gebracht tot een maximum bedrag van 45 euro.

Bezoekt de ergotherapeut u aan huis en u bent niet aanwezig ten tijde van de afspraak? Dan wordt tevens een toeslag in rekening gebracht van €26. Deze is bedoeld om de door de ergotherapeut gemaakte reiskosten te dekken.

### Vergoeding

De praktijk heeft met alle Nederlandse zorgverzekeraars een contract.

Ergotherapie zit voor maximaal 10 uur per jaar in de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. In sommige aanvullende verzekeringen worden meer uren ergotherapie vergoed.

Ergotherapie wordt volledig vergoed wanneer uw jaarlijkse eigen risico is verbruikt.

Wanneer u door de uren van de zorgverzekeraar heen bent, worden de volgende kosten aan u berekend:

Behandeling per kwartier: € 16,00  
Toeslag voor een huisbezoek: € 26,00

### Klachtenregeling

Als u een klacht heeft dan kunt u onderstaande procedure volgen:

Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw ergotherapeut, dan heeft het de voorkeur, de klacht allereerst met de behandelend ergotherapeut te bespreken. U kunt hiervoor contact opnemen via het algemene e-mailadres van de praktijk.

Mocht er op deze manier geen oplossing worden gevonden, dan kunt u online het klachtenformulier invullen op [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

U krijgt binnen twee weken een reactie (en desgewenst advies) van de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die stuurt uw klacht door aan de praktijk. Binnen 6 weken na het doorsturen krijgt u een reactie van uw ergotherapeut. Bent u niet tevreden met deze oplossing? Dan kunt u een geschil indienen bij de geschillencommissie, ook via [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

In het uiterste geval dat het geschil ook niets oplevert voor u, kunt u zelf een juridische procedure starten.



### **Meldplicht**

Een ergotherapeut is per januari 2019 verplicht, de stappen van de meldcode te doorlopen, als hij of zij vermoedens heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling. Het gaat hierbij niet alleen om vermoedens van fysiek geweld, maar ook om vermoedens van psychisch of seksueel geweld en vermoedens van verwaarlozing.

### **Voortijdige beëindiging van een behandelovereenkomst**

- Beëindiging met onmiddellijke ingang; ernstige gevallen

Alleen in ernstige gevallen is een eenmalige onheuse bejegening, reden voor beëindiging door de ergotherapeut. Hieronder vallen grensoverschrijdend gedrag, lichamelijk geweld zoals slaan/spugen, dreigen met geweld en ernstige vervuiling van de woning of persoon.

- Beëindiging op basis van overige gewichtige redenen

Voorbeelden van gewichtige redenen zijn:

-De cliënt gedraagt zich onheus of agressief jegens de ergotherapeut.

-De cliënt is niet gemotiveerd om aan de behandeling mee te werken.

-De cliënt en de ergotherapeut hebben ernstige meningsverschillen over de behandeling of de behandelmethode.

-De cliënt weigert de rekening te betalen, wanneer de behandeling niet wordt vergoed door de zorgverzekeraar.

### **Het niet aangaan van een behandelovereenkomst**

De ergotherapeut, kan niet zonder meer besluiten geen behandelingsovereenkomst met een cliënt aan te gaan. Dat kan slechts in bepaalde gevallen. Een situatie waar dat voor geldt, is bijvoorbeeld als de professionele verantwoordelijkheid van de ergotherapeut haar hiervan houdt, ontbreken van een vertrouwensbasis door eerdere ervaringen en een aanmerkelijk belang van de ergotherapeut en wel een groter belang dan het belang van de cliënt bij het aangaan van de overeenkomst.

### **Privacy**

De onderwerpen die u met de ergotherapeut bespreekt zijn altijd vertrouwelijk.

De verwijzend arts wordt op de hoogte gehouden van uw behandeling.

Soms is het zinvol in het belang van de behandeling te overleggen met andere betrokken hulpverleners. Hiervoor is uw toestemming nodig.

Het gehele privacy reglement is terug te lezen op de website.

**Door het tekenen van de algemene voorwaarden, gaat u met bovenstaande akkoord.**

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Cliënt/Vertegenwoordiger (handtekening)

\_\_\_\_\_  
Behandelaar (handtekening)